



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PROGRAMMI JUNIOR VACANZE STUDIO 2021

Il programma oggetto del contratto è organizzato da MASTERPIECE s.r.l. sita in Ruvo di Puglia (BA) - Piazza Dante 1 - P. IVA 03100590722

**Organizzazione tecnica:** Masterpiece S.r.l. - Lic. licenza A illimitata rilasciata dalla Regione Puglia il 16/11/1989 nr 956

**Assicurazione:** Polizza Assicurativa Responsabilità Civile n 178471741 stipulata con UNIPOL Sai

### ATTENZIONE INPS

**BANDO DI CONCORSO PER L'ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTI PER SOGGIORNI STUDIO ALL'ESTERO (IN PAESI EUROPEI ED EXTRA EUROPEI) E VACANZE TEMATICHE IN ITALIA RISERVATI A STUDENTI ISCRITTI NELL'ANNO SCOLASTICO 2020/2021 ALLA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO**

#### Art. 2 comma 8

Al fine di rispettare i protocolli di sicurezza previsti dalla normativa vigente per Covid-19, **ciascun beneficiario**, all'atto della partenza per la struttura di destinazione in caso di viaggio organizzato dal soggetto fornitore, **dovrà obbligatoriamente essere in possesso della certificazione che comprovi di essersi sottoposto ad un test molecolare o antigenico rapido nelle 48 ore antecedenti la data di partenza, risultato negativo**, salvo che le normative del paese di destinazione non prevedano precauzioni ulteriori. Qualora il beneficiario raggiunga la località di destinazione con mezzo proprio, l'accesso alla struttura sarà consentito solo previa presentazione di tale certificazione, anch'essa attestante l'effettuazione del test nelle 48 ore antecedenti l'inizio del soggiorno. Ciascun beneficiario, inoltre, dovrà essere in possesso di autocertificazione (sottoscritta da uno dei genitori esercenti patria potestà qualora minore di anni 18) nella quale si dichiara che lo studente non abbia avuto contatti stretti recenti con persone affette da patologia COVID 19 che comportino obbligo di isolamento fiduciario cautelativo. La certificazione dovrà essere consegnata al personale della società organizzatrice, che ne garantirà il trattamento nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

### ART. 1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La proposta è formulata dal partecipante con la sottoscrizione della scheda di iscrizione, nella quale precisa il programma al quale intende partecipare ed i servizi accessori richiesti, accetta le condizioni speciali e le presenti condizioni generali. La domanda di iscrizione non è vincolante per Masterpiece S.r.l. che può accettare o non accettare la domanda e, in questo secondo caso, restituisce senza alcun interesse al Partecipante la somma da quest'ultimo versata unitamente alla domanda di iscrizione. Il contratto si intende concluso con l'accettazione da parte di Masterpiece della domanda di iscrizione, che nei casi urgenti può essere anticipata anche verbalmente, e con la sottoscrizione da parte del Partecipante dell'eventuale ulteriore contratto e/o regolamento che i partner di Masterpiece in loco ritengono necessari.

Taluni documenti e/o informazioni e/o comunicazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzazione, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese, anche in fase di esecuzione del contratto: in ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'organizzatore per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite.

A fronte dell'impossibilità per Masterpiece, in alcuni casi, di fornire talune informazioni di cui agli articoli 34, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, sia in sede precontrattuale sia al momento della sottoscrizione del contratto, e all'art. 36, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, al momento della sottoscrizione del contratto da parte del partecipante, derivante dalla necessità di organizzare il viaggio a seconda delle esigenze e caratteristiche personali del partecipante stesso e quindi successivamente alla sottoscrizione del contratto, l'esatta data di inizio e di conclusione del viaggio e gli elementi di cui all'art. 34, lettera a), nn. 1), 2), 3), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 e all'art. 36, lettere d) e f), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in espressa deroga a tali articoli, verranno comunicati per iscritto, anche semplicemente a mezzo di posta elettronica, in un momento successivo alla conclusione del contratto e formeranno parte integrante del contratto stesso.

### ART. 2 NORME APPLICABILI

Il rapporto è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni particolari dello specifico programma richiesto, come indicate nella Scheda di Iscrizione, dalle informazioni e dalle Regole per il Partecipante relative ai programmi Estate Junior di Masterpiece S.r.l., come pubblicate sul sito web [www.masterpieceviaggi.it](http://www.masterpieceviaggi.it), alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, da ritenersi parte integrante delle presenti condizioni generali e dall'eventuale contratto sottoscritto con il partner in loco di Masterpiece; dal c.d. Codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, in quanto applicabile; nonché dal c.d. Codice del Turismo di cui al D.Lgs. 23/5/2011, n. 79, specificamente dagli artt. da 32 a 51 novies per come modificato dal D.Lgs. 21/5/2018, n. 62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dagli eventuali regolamenti e/o

contratti predisposti dagli istituti scolastici di destinazione e/o dai partner in loco di Masterpiece e sottoscritti ed accettati dal partecipante.

### ART. 3 CONTENUTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è il pacchetto turistico-educativo di cui allo specifico programma Estate Junior scelto dal partecipante e accettato da Masterpiece.

### ART. 4 PREZZI E VARIAZIONE DEI PREZZI

Il prezzo del pacchetto turistico è fissato nella sezione Estate Junior del sito web [www.masterpieceviaggi.it](http://www.masterpieceviaggi.it) alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, oltre a quello indicato nella Scheda di Iscrizione, con tassi di cambio di riferimento alla data del 15/12/2020.

Ai sensi dell'art. 39, Allegato 1, D.Lgs. n. 79/2011, il prezzo potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante o di altre fonti di energia;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici inclusi nel contratto, quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione (si precisa che l'adeguamento valutario copre unicamente il costo dei servizi acquistati in valuta. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nel catalogo e sul sito con le quote in vigore).

In ogni caso la revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo del pacchetto turistico indicato nell'allegato del catalogo.

In caso di richieste di organizzazione di viaggi particolari, non contenute nella sezione del sito web indicata e / o nel catalogo di riferimento, il preventivo viene comunque redatto sulla base dei prezzi indicati in questa sezione e / o nel catalogo, con riferimento ai singoli servizi alla data di sottoscrizione della domanda di registrazione. Eventuali adeguamenti, comunque contenuti entro i sopra indicati limiti, saranno comunicati a seguito della formulazione della proposta da parte del partecipante, basata sul preventivo. I prezzi così definiti saranno soggetti ai limiti di variazione sopra indicati.

Il prezzo è composto da:

- a) gestione pratica e spese amministrative
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al partecipante
- c) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi di destinazione;
- d) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e\ospese mediche o altri servizi richiesti;
- e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali (esclusi per USA, Canada e Sudafrica).

### ART. 5 OBBLIGAZIONI DI MASTERPIECE

Le prestazioni a cui si obbliga Masterpiece S.r.l. sono esclusivamente quelle indicate nella sezione del sito web [www.masterpieceviaggi.it](http://www.masterpieceviaggi.it) dedicata ai programmi Estate Junior, nonché quelle relative agli eventuali servizi accessori richiesti dal Partecipante con la Scheda di Iscrizione.

Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore.

Servizi accessori richiesti dal partecipante: se Masterpiece non è in grado di fornire un servizio accessorio è tenuta unicamente a rimborsare il prezzo del relativo supplemento ricevuto a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore, di caso fortuito e/o da fatto proprio del Partecipante.

In caso di cambiamento di corso richiesto dal Partecipante, Masterpiece sarà obbligata a fornire il nuovo corso solo a seguito di pagamento dell'eventuale supplemento di prezzo previsto. In caso di perdita di lezioni dovuta a festività nazionali nella località di soggiorno, non è previsto alcun recupero. Le lezioni relative ai corsi prescelti possono svolgersi sia al mattino che al pomeriggio, a discrezione della scuola ospitante. Le scuole partner si riservano il diritto di ridurre il numero delle lezioni a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Le Parti prendono atto che nel caso di minori, non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, devono essere fornite le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno.

### ART. 6 OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di pubblicazione del Catalogo del viaggio - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un **documento personale** valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

I cittadini stranieri dovranno opportunamente reperire le corrispondenti informazioni

attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i Viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare sicuri.it](http://www.viaggiare sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Intermediario o all'Organizzatore.

I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'Intermediario e l'Organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico vacanza-studio o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria (ed in particolare per la diffusione di epidemie o pandemie) e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il Viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiare sicuri.it](http://www.viaggiare sicuri.it).

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dell'Organizzatore - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori e le informazioni eventualmente fornite dai Tour Operator sui loro siti web saranno soltanto a supporto ma non ufficiali ed a carattere vincolanti a meno che non facciano riferimento diretto a provvedimenti normativi nazionali ed internazionali.

I Viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. In particolare, le regole denominate "norme comportamentali" o "codice etico" o che, comunque, fanno riferimento a modelli comportamentali da osservare nei paesi di destinazione non equivalgono a semplici consigli ma, come è più dettagliatamente specificato nei singoli contratti, nei loro allegati e nei collegamenti ipertestuali (cd. hyperlink), rappresentano parte integrante del contratto, la cui inosservanza, qualora adeguatamente provata, costituisce grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. I Viaggiatori, in caso di grave inadempimento, saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o l'Intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il Viaggiatore, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, comunicherà, altresì, per iscritto all'Organizzatore, all'atto della formulazione della proposta di compravendita di pacchetto turistico vacanza-studio e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'Organizzatore, le richieste specifiche e personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione, nonché quelle informazioni particolari (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allergie, patologie particolari come la celiachia, stati depressivi, difficoltà motorie) che possono avere un'incidenza sull'esecuzione e/o sui costi del pacchetto.

#### Segnalazioni specifiche del Viaggiatore

Eventuali intolleranze alimentari, situazioni di disabilità ed ogni altra richiesta extra rispetto all'offerta standard dell'Organizzatore dovranno essere, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, preliminarmente riferite dal Viaggiatore ed accettate dall'Organizzatore. Qualora il Viaggiatore non avesse fornito prima della stipula del pacchetto tali informazioni e durante l'esecuzione del pacchetto fossero accertate situazioni che avrebbero dovuto essere oggetto di segnalazioni specifiche, l'Organizzatore avrà diritto di recedere dal contratto, salvo il diritto a richiedere il risarcimento del danno.

I partecipanti devono rendersi disponibili nelle 48 ore precedenti la data di partenza e seguenti la data di rientro come previste da catalogo, per eventuali esigenze di traffico aereo che possono comportare anticipi/posticipi di date.

#### ART. 7 MODALITA' DI PAGAMENTO

Il partecipante, al momento della sottoscrizione della Scheda di Iscrizione, versa l'importo in acconto di € 700,00 inclusivo della quota relativa all'assicurazione, al quale farà seguito il saldo previsto entro cinquanta giorni prima della partenza. Non esiste un termine oltre il quale le iscrizioni non vengono più accettate, tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma. Per poter accedere alla lista di attesa è richiesto un acconto di €300,00 a titolo di richiesta impegnativa, che verrà interamente rimborsato in caso di mancata conferma della prenotazione del pacchetto oppure imputato ad acconto sul prezzo dovuto in caso di accettazione. È altresì possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione del rapporto di cambio, delle tariffe aeree o di altri servizi. In tal caso la variazione viene comunicata al viaggiatore prima della conclusione del contratto ed è possibile ritirare la richiesta impegnativa.

L'iscrizione prevede la polizza assicurativa **IMA Italia Assistance** (assicurazione d'assistenza - assicurazione spese mediche ivi incluse spese di copertura Covid19, prolungamento del soggiorno in caso di malattia e spese di viaggio per un parente che assista il malato - assicurazione tutela giudiziaria - assicurazione bagaglio).

L'assicurazione non è mai rimborsabile. Il partecipante è obbligato a versare il saldo entro 50 giorni prima della data prevista per la partenza. Se l'iscrizione avviene entro un termine inferiore ai 50 giorni dalla data di partenza, il saldo dovrà essere contestuale all'iscrizione. A tutti coloro che non risulteranno in regola con il saldo, non verranno consegnati i documenti di viaggio. In caso di ritardato pagamento, al partecipante verranno addebitati gli interessi al tasso legale vigente. Il mancato rispetto delle scadenze sopra citate non consente la consegna dei documenti per la richiesta del visto (se necessario) e costituisce motivo per l'organizzatore per procedere alla risoluzione del contratto con relative penali a carico del partecipante. I pagamenti possono essere effettuati mediante:

-Bonifico bancario intestato a Masterpiece S.r.l.,

Banca Intesa SanPaolo filiale di Ruvo di Puglia,

IBAN:IT47N0306941653000020260722

-Assegno bancario non trasferibile intestato a Masterpiece S.r.l.

#### ART. 8 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le parti convengono che il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per la violazione, anche parziale ed anche prima della partenza, degli obblighi contenuti nelle clausole: art. 6 - obblighi dei partecipanti; art. 7 - modalità di pagamento; obblighi di cui alle regole per gli studenti (Regole di partecipazione), e in particolare per l'inadempimento degli obblighi dello studente di dichiarare eventuali malattie e/o particolari condizioni di salute, di non consumare alcolici o di non assumere sostanze stupefacenti, di rispettare gli orari indicati dalla famiglia ospitante, di eseguire lavoretti domestici per i quali lo studente è responsabile, di non uscire senza autorizzazione della famiglia ospitante, di rispettare i limiti e le modalità disciplinate dalla famiglia ospitante o da Masterpiece e suoi partner stranieri riguardo alle comunicazioni con l'Italia (Internet, cellulare o telefono).

#### ART. 9 RECESSO

Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e/o spesa di recesso nelle seguenti ipotesi:

• aumenti del prezzo del pacchetto indicato in misura eccedente l'8%;

• in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione ai sensi dell'art. 41, comma 4, Allegato I, D.lgs. n. 79/2011;

• nel caso in cui l'organizzatore non possa soddisfare le richieste specifiche formulate dal Partecipante e già accettate dall'organizzatore;

• modifiche significative di una o più caratteristiche principali dei servizi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), Allegato I, D.lgs. n. 79/2011, proposte per iscritto, anche semplicemente a mezzo e-mail, da Masterpiece dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettate dal Partecipante.

In questo ultimo caso il Partecipante che è stato avvisato delle modifiche, deve comunicare a Masterpiece per iscritto, a mezzo e-mail e/o raccomandata r.r., anticipata via mail, la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto l'avviso scritto di modifica o di aumento; in mancanza di ricezione da parte di Masterpiece della comunicazione nel termine previsto, le modifiche essenziali si intenderanno accettate dal partecipante a tutti gli effetti.

In caso di recesso, Masterpiece può offrire al partecipante un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. In questo caso, il Partecipante cui sia stato offerto un pacchetto sostitutivo deve comunicare a Masterpiece per iscritto, a mezzo e-mail e/o raccomandata r.r., anticipata via mail, la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto la proposta alternativa; in mancanza di ricezione da parte di Masterpiece della comunicazione di accettazione del pacchetto sostitutivo nel termine previsto, la proposta si intenderà accettata a tutti gli effetti. Il partecipante ha facoltà di ripensamento (recesso) entro il 20 aprile con restituzione della quota.

Al partecipante che recede, Masterpiece rimborserà entro quattordici giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso la somma di denaro già ricevuta.

Non costituiscono modificazioni significative di una caratteristica principale dei servizi di cui al contratto i mutamenti delle date di partenza e/o di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia ospitante e/o accompagnatore. I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o successivi le date di partenza e di rientro.

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1. il recesso deve avvenire a mezzo lettera raccomandata r.r. ricevuta da Masterpiece al più tardi entro 5 giorni precedenti la partenza o PEC, indicando le proprie generalità. Così facendo il Partecipante che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1., sarà tenuto a corrispondere a Masterpiece, a titolo di penale e/o spese per il recesso - indipendentemente dal pagamento effettivo degli acconti e del successivo saldo di cui al precedente art. 7 - la somma nella misura di seguito indicata, ed in ogni caso le spese amministrative quantificate come specificato di seguito:

20% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata fino a 50 giorni prima della partenza,

35% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 49 giorni fino a 30 giorni prima della partenza

50% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 29 giorni fino a 15 giorni prima della partenza

80% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 14 giorni fino a 5 giorni prima della partenza.

L'assicurazione facoltativa All risks non è mai rimborsabile.

Oltre tale termine non vi è diritto a rimborso alcuno.

L'eventuale non imputabilità al partecipante della impossibilità di usufruire del soggiorno all'estero non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le ipotesi di cui al precedente punto 9.1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con l'acquisto di apposita garanzia contro le spese di annullamento.

#### **ART. 10 GARANZIA FACOLTATIVA CONTRO LA PENALE DA RECESSO PRIMA DELLA PARTENZA**

È possibile stipulare una polizza annullamento viaggio All Risk per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile e imprevedibile a copertura del rischio di pagamento della penale da recesso di cui al precedente punto 9.2.

#### **ART. 11 RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE**

Non costituiscono modificazioni delle condizioni contrattuali e/o inesatta esecuzione del contratto i mutamenti delle date di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia ospitante.

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dal contratto, indipendentemente dal fatto che tali servizi devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

Il partecipante, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto. Se uno dei servizi non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia eventualmente subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal partecipante con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal partecipante, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il partecipante può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere, se del caso, una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del partecipante, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del partecipante, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il partecipante può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato. L'organizzatore non è responsabile in caso di inadempimento di servizi diversi da quelli turistici come quelli, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, direttamente erogati da Compagnie di assicurazione, servizi finanziari e società che erogano servizi per la fornitura di visti o passaporti.

#### **ART. 12 CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO**

Ai sensi dell'art. 41, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte speciali rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro cinque giorni di una comunicazione alla sede Masterpiece mediante il modulo di cui all'allegato I, parte B, D.Lgs. n. 206/2005, oppure mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto: l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul partecipante. Masterpiece si impegna a rimborsare le somme ricevute entro 14 giorni dal

ricevimento della comunicazione, tranne quelle relative a prestazioni eventualmente già eseguite.

#### **ART. 13 CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il partecipante ai sensi dell'art. 38, allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 potrà farsi sostituire da un altro soggetto a condizione che lo comunichi per iscritto e con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da riceverla almeno 5 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza. Eventuali comunicazioni pervenute a Masterpiece in un termine inferiore non daranno diritto alla sostituzione. La sostituzione sarà effettuata esclusivamente per il medesimo soggiorno ed a condizione che il sostituto abbia gli stessi requisiti del partecipante originario. Il subentrante sarà tenuto a rimborsare a Masterpiece le spese sostenute per procedere alla sostituzione. Il partecipante rinunciatario ed il subentrante sono solidalmente obbligati al pagamento del saldo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

#### **ART. 14 VARIAZIONI / ANNULLAMENTO / FORZA MAGGIORE / RECESSO DI MASTERPIECE**

Masterpiece si riserva il diritto di modificare le condizioni del contratto e/o del programma per esigenze tecniche ed organizzative e/o di annullare il viaggio in qualsiasi momento prima della partenza per caso fortuito, forza maggiore, senza altro obbligo che il rimborso delle quote versate.

L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al partecipante il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
  - l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
- Masterpiece si riserva la possibilità di accorpare più gruppi in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (15).

#### **ART. 15 RESPONSABILITÀ - ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore per la mancata o inesatta esecuzione del contratto, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al partecipante (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da caso fortuito o da forza maggiore, ovvero da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o evitare.

#### **ART. 16 RISARCIMENTO DEL DANNO E PRESCRIZIONE**

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

#### **ART. 17 OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al partecipante in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal partecipante o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

#### **ART. 18 RIMBORSI**

Nessun rimborso e/o risarcimento spetterà a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza ed inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Nessun rimborso e/o risarcimento è previsto per lo studente che verrà rimpatriato a seguito di violazione della legge del Paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata. Gli eventuali costi extra saranno a carico del partecipante. In caso di volontaria interruzione anticipata del programma da parte del consumatore, Masterpiece non riconoscerà alcun rimborso e/o risarcimento.

#### **ART. 19 DIRITTO DI SURROGAZIONE**

L'organizzatore o l'intermediario che hanno risarcito il partecipante sono surrogati, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili. Il partecipante fornisce all'organizzatore o all'intermediario tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

#### **ART. 20 ASSICURAZIONI**

Masterpiece ha stipulato la seguente polizza assicurativa e responsabilità civile con la compagnia UNIPOL Sai n. 178471741, rispondente ai requisiti di cui all'art. 47 dell'Allegato 1, D.Lgs. n. 79/2011.

Masterpiece assicura tutti i partecipanti ai programmi Estate Junior, per loro maggiore comodità, prevedendo una polizza assicurativa obbligatoria. Assicurazione e numero di polizza verranno comunicati prima della partenza.

#### **ART. 21 GARANZIE PER I VIAGGIATORI - FONDO A TUTELA DEI VIAGGIATORI**

Il presente contratto di soggiorno studio organizzato è assistito da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del partecipante.

#### **ART. 22 DATI PERSONALI**

I dati personali contenuti nell'iscrizione ed anche quelli di sensibili successivamente acquisiti verranno utilizzati esclusivamente da Masterpiece secondo quanto consentito dal GDPR 679/2016 ed in funzione della attività, della struttura e del servizio da rendere al cliente. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza e permetteranno, in futuro, di aggiornare il partecipante circa i programmi Masterpiece.

#### **ART. 23 FORO COMPETENTE**

Il foro previsto da D.lgs. 206/2005 è quello inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

#### **ART. 24 CONTROVERSIE**

La procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie di cui al D.lgs. 4/3/2010, n. 28 costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto.

#### **ADDENDUM – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

##### **A) Disposizioni normative**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

##### **B) Condizioni di contratto**

A tali contratti sono applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto sopra riportate: art. 6, art. 8, art. 9, art. 14, art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

##### **Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006**

**La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.**

**Termini e Condizioni complete sul sito [www.masterpieceviaggi.it/termini-e-condizioni/](http://www.masterpieceviaggi.it/termini-e-condizioni/)**

